



## **PRIVACY REGELEMENT op grond van de AVG**

DE GEZELLIN neemt de beveiliging van de persoonsgegevens zeer serieus. Middels dit Privacy Regelement informeren wij u over de waarborgen van DE GEZELLIN bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Verwerking van persoonsgegevens door DE GEZELLIN**

DE GEZELLIN kan persoonsgegevens van u verwerken doordat u diensten DE GEZELLIN afneemt en/of omdat u deze gegevens zelf verstrekt heeft en/of omdat u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

### **Contactgegevens**

DE GEZELLIN gebruikt uw naam en contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, onder andere om uw middels e-mail gestelde vragen te beantwoorden. Deze gegevens gebruiken wij eveneens voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

### **Elektronisch Cliënten Dossier CLIENDO**

Voor de communicatie en dossiervorming gedurende onze dienstverlening maken wij gebruik van een ECD genaamd CLIENDO. In dit beveiligde dossier zullen ook persoonsgegevens van cliënt en, indien geaccordeerd door bevoegden, bevoegden van cliënt worden opgenomen. Cliënt en zijn of haar bevoegden ontvangen voor het inzien en gebruiken van dit beveiligde dossier een persoonlijk wachtwoord.

### **Betaalgegevens**

DE GEZELLIN gebruikt uw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van de overeenkomst.

### **Delen met derden**

DE GEZELLIN kan voor de volgende doeleinden persoonsgegevens delen met derden:

#### *Personeel en/of ingehuurde Dienstverleners*

DE GEZELLIN deelt de persoonsgegevens met haar personeel en/of de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor DE GEZELLIN correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. DE GEZELLIN verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

#### *Overheidsinstanties*

Op verzoek van overheidsinstanties zoals bijvoorbeeld de Gemeente of het zorgkantoor zullen wij de persoonsgegevens verstrekken indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

#### *Links naar andere websites*

Op onze website <https://www.degezellin.nl> kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. DE GEZELLIN draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website.



### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

DE GEZELLIN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is, om de doelen te realiseren waarvoor DE GEZELLIN uw gegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over cliënten, zoals facturen, zeven jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt tot twee jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Dossiers die betrekking hebben op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) hebben een bewaarplicht van 15 jaar en dossiers die betrekking hebben op de Wet Langdurige Zorg (Wlz) hebben een bewaarplicht van 20 jaar.

### **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt hiertoe een verzoek indienen ter inzage, correctie of verwijdering. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken schriftelijk op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

DE GEZELLIN neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. DE GEZELLIN heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan. Als u de indruk hebt dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, u aanwijzingen hebt van misbruik van uw persoonsgegevens door DE GEZELLIN of dat u meer informatie wenst over de beveiliging van de door DE GEZELLIN verwerkte persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op.

### **Klachten**

Indien u klachten hebt over de verwerking van persoonsgegevens door DE GEZELLIN, verzoeken wij u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Wij zullen binnen vier weken schriftelijk reageren. Mocht u het oneens zijn met de afhandeling van uw klacht door DE GEZELLIN, dan kunt u uiteraard een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Wijzigingen**

DE GEZELLIN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement. Wij adviseren u daarom regelmatig het reglement te raadplegen voor wijzigingen.

Ulvenhout, 04.10.2022.